



2014

**CÂMARA
MUNICIPAL
DE LISBOA**

Direcção Municipal de
Habitação e
Desenvolvimento Social

[DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE

REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL]

Para mais esclarecimentos, ligue para 21 798 86 01/ 86 55 ou
através do e-mail: rrham@cm-lisboa.pt

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

NOTA PRÉVIA: As candidaturas aos pedidos de habitação municipal no âmbito do Regulamento de Acesso Habitação Municipal (RRAHM) obedecem ao preenchimento de um [formulário electrónico](#) criado para o efeito.

No caso de o candidato pretender candidatar-se a uma determinada bolsa **territorial RRAHM** será sempre criado um link/hiperligação de acesso ao preenchimento da candidatura online à respectiva bolsa.

Para aceder à **primeira bolsa territorial** denominada “**RRAHM Territorial Alta Lisboa**” deve aceder ao seguinte endereço na internet: <http://altadelisboarhamterritorial.cm-lisboa.pt/>

Aconselha-se a leitura dos documentos “Perguntas Frequentes” e do “Guia de Apoio à Candidatura” disponíveis no site do Município.

A- CANDIDATURA AO RRAHM TERRITORIAL

I-NUNCA SE REGISTOU COMO UTILIZADOR NO RRAHM E NÃO FEZ NENHUM PEDIDO DE HABITAÇÃO AO MUNICÍPIO DE LISBOA.

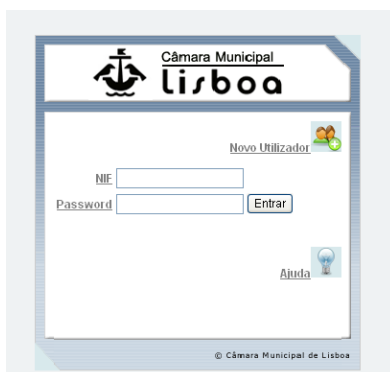
1º Passo – Registo de utilizador

Para efectuar o seu registo online siga as indicações:

1. Aceder ao sítio da página do site do Município ou através do seguinte endereço referente à bolsa territorial específica.

A **primeira bolsa territorial** o link de acesso é : <http://altadelisboarhamterritorial.cm-lisboa.pt/>

2. Seleccionar a opção/botão “**Novo Utilizador**”



DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

3. Introduzir os seus dados: Nome, (Nº Identificação Fiscal (NIF), Password; Confirmar Password e Email e clicar em **“Registrar”**.

The screenshot shows a web form titled 'Registo Utilizador'. At the top right are two buttons: 'Cancelar' and 'Registrar'. Below the title, there is a section labeled 'Campo Obrigatório' in red. This section contains five input fields, each with a red label to its left: 'Nome', 'NIF', 'Password', 'Confirmar Password', and 'Email'. The 'Email' field is the longest, spanning the width of the other four fields combined.

Atenção: A senha ou password deverá ter no mínimo 8 caracteres e 1 número.

Os dados do seu registo são inteiramente **confidenciais** e destinam-se a uma utilização adequada e controlada por parte dos Serviços de Habitação Municipal

Se os dados estiverem todos correctos dá seguinte mensagem: **“Utilizador criado com sucesso”** e poderá de seguida proceder ao respectivo registo da Candidatura

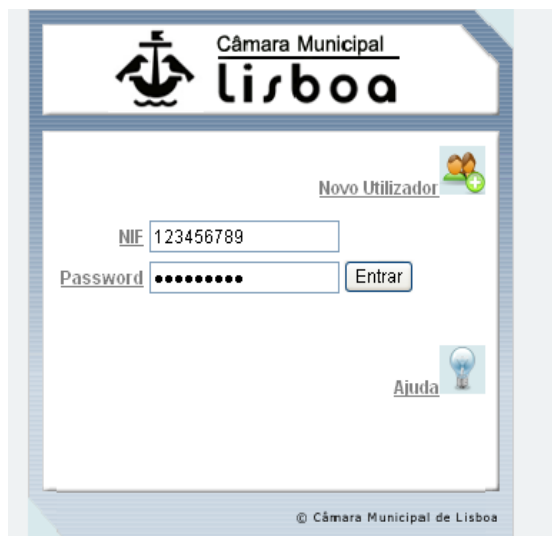
The screenshot shows the login page of the 'Câmara Municipal Lisboa'. At the top is the logo of the city, which includes an anchor and the word 'lisboa'. Below the logo, there is a link 'Novo Utilizador' with a small icon of a person and a plus sign. A green message box in the center says 'Utilizador criado com sucesso.' Below this message are two input fields labeled 'NIF' and 'Password', followed by an 'Entrar' button.

Nota: No caso de o candidato já ter efectuado o seu registo, anteriormente, ao aceder ao link/endereço da internet da bolsa territorial, deve inserir as credenciais de acesso (Nº Identificação Fiscal (NIF) e password/palavra chave para realizar a sua candidatura.

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

2º Passo – Inserir as credenciais do utilizador

Depois de ter procedido ao seu registo como utilizador já poderá efectuar a sua candidatura, deve **inserir credenciais** definidas anteriormente: preencher o N.º Identificação Fiscal (NIF) e a sua **password/palavra chave**, conforme exemplo na figura abaixo; depois **clicar** no botão “Entrar”



3º Passo – Aceitação da Declaração de Compromisso

Aceitação da Declaração de Compromisso

O primeiro ecrã que aparece ao utilizador é o formulário da “**Declaração de Compromisso**” que o candidato **deve ler e aceitar para poder registar com sucesso a sua candidatura**. Declara sob compromisso de honra que reúne as condições de acesso previstas no art.º 5 do Regulamento do Regime de Acesso à Habitação.

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

Ao registar esta candidatura, estará também a candidatar-se ao RAHM geral.
Estes dados só serão válidos após a validação pelos Serviços.

Declaração Compromisso

Declaro sob compromisso de honra, para os efeitos previstos no artigo 5.º do Regulamento do Regime de Acesso à Habitação Municipal:

- a. Não possuir habitação própria na área metropolitana de Lisboa, nem qualquer elemento do meu agregado familiar;
- b. Não ter recebido indemnização em alternativa ao realojamento, nem qualquer elemento do meu agregado familiar;
- c. Não usufruir de qualquer apoio financeiro público para fins habitacionais, nem qualquer elemento do meu agregado familiar;
- d. Não ser titular ou cônjuge ou unido de facto com o titular de uma habitação atribuída pelo Município de Lisboa, nem qualquer elemento do agregado familiar.

Declaro que compreendo as condições previstas no Regulamento do Regime de Acesso à Atribuição de Habitação e que o preenchimento do presente requerimento é da minha inteira responsabilidade.

Tomo conhecimento que o preenchimento incorrecto ou incompleto do pedido bem como a prestação culposa de falsas declarações determinará a improcedência da candidatura, ficando sujeito, neste último caso, a participação criminal.

Tomo conhecimento de que, de acordo com o previsto no artigo 13.º do RRAHM, devo actualizar anualmente o pedido, sob pena de extinção do procedimento ao fim de 18 meses, contados da data da entrada desta candidatura, por motivo de desistência.

☐ Li e aceito as condições acima descritas

Aceitar

No topo do formulário/ecrã aparece uma mensagem informativa a todos os candidatos:

Ao registar esta candidatura, estará também a candidatar-se ao RAHM geral.
Estes dados só serão válidos após a validação pelos Serviços.

Para continuar deverá:

- a) Clicar na quadrícula “Li e aceito...” e é activado o botão “Aceitar”.
- b) Clicar no botão “Aceitar” e irá para a página seguinte de registo de dados do Requerente e do seu agregado:

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

4º Passo – Registo dados do requerente e do agregado

Proceder ao registo da informação respeitante ao candidato e ao seu agregado familiar.

Como se está a candidatar ao RHAM de uma Bolsa Territorial aparece, no topo do formulário, sombreada a amarelo a seguinte mensagem informativa a todos os candidatos:

Atenção, no caso de não existir uma candidatura ao RAHM, ao registar a candidatura nesta bolsa específica, será automaticamente criado um nº processo para a bolsa e para o RAHM.

TESTE - Não existe uma Candidatura aberta para o NIF indicado na autenticação.
Preencha por favor os dados necessários nos respetivos Formulários ou prima "Sair".

Identificação Requerente

Próximo >

Campo Obrigatório

Nome

Morada

Localidade

Concelho

Freguesia

Código Postal -

Telefone

Telemóvel

E-mail

Tipo Identificação -- Seleccionar --

Nº Doc. Identificação


Data Emissão

Atenção: A mensagem indica o nome da bolsa a que se candidata e informa que, no caso de: não ter realizado uma candidatura ao RRAHM Geral ou se o processo da sua candidatura não está válido, irá ser criado, automaticamente, na aplicação o registo e a numeração de duas candidaturas: uma associada ao RRAHM Geral e a outra à bolsa do RRHAM territorial.

O formulário deve ser preenchido de forma completa (todos os campos são importantes para melhor análise do pedido no âmbito do regulamento). O não preenchimento de todos os campos leva ao indeferimento liminar do pedido.

Aconselha-se que leia o [Guia de Apoio à Candidatura online](#).

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

 **Identificação do Requerente/Candidato**

Os campos sinalizados a vermelho no formulário são campos obrigatórios e que, se não forem preenchidos, impossibilitará a continuação do preenchimento da Candidatura.

Manual do Utilizador

Identificação Requerente Próximo >

Campo Obrigatório

Nome Completo do Requerente → Nome: Maria Feliz Lisboa

Identificação da Morada onde reside. No caso de não ter morada fixa deve indicar uma morada de contacto. E colocar entre parêntesis essa informação. → Morada: Campo Grande nº 25, 6A

Preencher devidamente o Tipo de Documento e o respectivo Número → Tipo Identificação: Bilhete Identidade

Preencher devidamente o Nº de Identificação Fiscal → N.º Doc. Identificação: 123456789

Data Emissão: 06-01-2000

NIF: 182669572

Cód. Rep. Finanças: 0

Data Nascimento: 12-12-1966

Estado Civil: Casado(a)

Nacionalidade: Portuguesa

Naturalidade: Distrito Braga

N.º Anos Res. Conc. Lisboa: Mais de 5 anos

Motivo Pedido Habitação: Falta e/ou Perda de Habitação

Reside em Foco Municipal? Não


Selecionar da lista o nº de anos que reside no Concelho de Lisboa


Selecionar o principal motivo porque está a pedir uma habitação municipal

In Manual de Apoio Candidatura

Depois de preencher os dados deverá clicar no botão **“Próximo”** e aparece o ecrã referente aos **dados da habitação** onde reside:

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

**Caracterização do Tipo de casa onde reside**


2. Habitação Actual

Habitação Actual

< Anterior

Próximo >

Campo Obrigatório

Tipo Alojamento

Edificações/ Casa Arrendada

Tipologia

T1

Renda

Sim

Valor Renda €

120

Observações

Seleccionar da lista o tipo de alojamento onde reside.

Indicará a tipologia da sua habitação; se tem 2 quartos e uma sala deve seleccionar um T2; se não reside num alojamento do tipo clássico seleccionar "Sem informação".


Se paga Renda deve seleccionar "Sim" e indicar o valor da renda que paga.

No campo "Observações" poderá complementar com mais dados que considera relevante.

Figura 8- Ficha da Caracterização da Habitação Actual


Clicar no botão **"Próximo"** para passar ao ecrã seguinte:

In *Manual de Apoio Candidatura*

**Identificação do Agregado Familiar**

Os dados que preencheu anteriormente passaram, automaticamente para esta ficha e deverá agora complementar o registo do resto da informação, nomeadamente o parentesco e o sexo:

Todos os outros elementos do agregado devem indicar qual a sua relação de parentesco com o Requerente


Agregado Familiar

< Anterior

Próximo >

Obrigatório

	Nome	Parentesco	Sexo	Data Nascimento	Tipo Identificação	Nº Identificação	NIF
1	Maria Féliz Lisboa	Requerente	Feminino	12-12-1966	Bilhete Identidade	123456789	182669572

1 - 1

Adicionar Elemento

Remover Elemento

Figura 9 -Ficha de Composição dos Elementos que fazem parte do agregado candidato a um fogo municipal.

Se existe mais elementos que fazem parte do agregado, antes de clicar no botão **"Próximo"**, deve proceder ao registo desses elementos. Para isso seleccionar a opção/botão **"Adicionar Elemento"**, conforme exemplo *figura 9*. Depois do registo de todos os indivíduos neste ecrã, clicar no botão **"Próximo"**. Se, por acaso se enganou poderá sempre clicar no botão **"Retroceder"**.

In *Manual de Apoio Candidatura*

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE

REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

Agregado Familiar < Anterior Próximo >

Campo Obrigatório

<input type="checkbox"/>	Nome	Parentesco	Sexo	Data Nascimento	Tipo Identificação	Nº Identificação	NIF
<input type="checkbox"/>	1 Maria Feliz Lisboa	Requerente	Feminino	12-12-1966	Bilhete Identidade	123456789	123456789
<input type="checkbox"/>	2 Mário Augusto Colina Lisboa	Mãe ou Pai	Masculino	14-02-1935	Cartão Cidadão	98765432	219990000
-	António Manuel Felizardo	Conjuge/Companheiro(a)	Masculino	10-10-1960	Bilhete Identidade	987654322	

1 - 3 Adicionar Elemento Remover Elemento

In [Manual de Apoio Candidatura](#)

Ao clicar no botão “**Próximo**” irá aparecer o ecrã relativo aos **dados de caracterização socioeconómica** do agregado que deverá preencher:

4. Caracterização Socio-Económica

Deverá indicar o Rendimento Mensal Líquido/bruto que recebe. O valor poderá ser o resultado do somatório de várias fontes de Rendimento (Por exemplo do Trabalho e um Subsídio). Se o elemento agregado não tem nenhuma fonte de rendimento deve registar valor zero.

Socio Económica < Anterior Próximo >

Nível Ensino	Situação Profissão	Condição Perante Trabalho	Principal Fonte Rendimento	Rendimento Mensal líquido
9º Ano (3º Ciclo do Ensino Básico)	Trabalhador por Conta de Outrem	Exerce uma Profissão	Trabalho	800
Menos de 4 Anos de Escolaridade	Outra	Reformado, Aposentado ou Reserva	Pensão Reforma ou Aposentação	450

Ao clicar no botão “**Próximo**” aparece o formulário de dados relativo à **Situação de Saúde** do agregado:

5. Situação Saúde

Situação Saúde < Anterior Terminar

	Nome	Doença ?	Deficiência ?	Tipo Deficiência	Incapacidade igual ou superior 60% ?	Benef. Subsídio
1	Teste habitação	Não	Não	-- Seleccionar --	Não	-- Seleccionar --

1 - 1

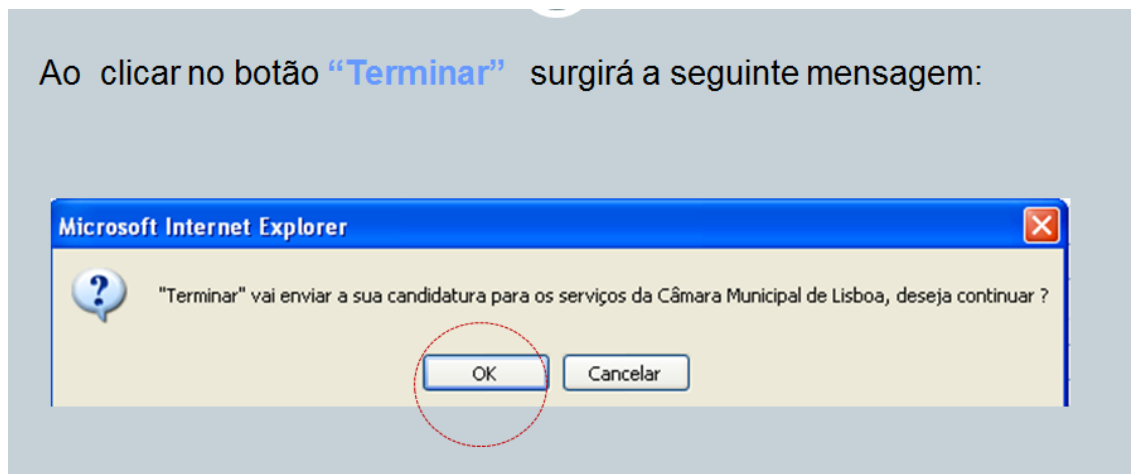
In [Manual de Apoio Candidatura](#)

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL


5º Passo – Terminar a Candidatura

Depois do preenchimento dos dados deverá seleccionar o botão **“Terminar”** a fim de enviar a candidatura com sucesso para os serviços do Município.

Clicar no botão **“OK”**



Aparece ao candidato a seguinte **Ficha de Candidatura** com a seguinte mensagem sombreada a verde (indicando dois números de processo: o Nº Processo RRAHM Geral e o Nº de processo criado para a Bolsa específica que se candidatou):



Nº de Processo RAHM Geral: **19876/DMHDS/2014**.

A sua candidatura foi criada com sucesso (**TESTE**).
Foi-lhe atribuído o nº de processo **19877/DMHDS/2014** (Data Entrada: **11-11-2014**).
Estes dados só serão válidos após a validação pelos Serviços.

Requerente

Criar Pedido Desistência

Nome	Teste Rham territorial
Estado Civil	Divorciado(a)
Morada	Teste
Localidade	Lx
Telefone	217988590
Telemóvel	963726820
Tipo Identificação	Cartão Cidadão
Nº Identificação	123456789
NIF	123456789
Data Nascimento	11-12-1980
Nacionalidade	Angolana
Nº Anos Res. Conc. Lisboa	Mais de 5 anos

Poderá efectuar a impressão da Ficha de candidatura clicando no ícone da Impressora;

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL



Nº de Processo RAHM Geral: **653/DMHDS/2014**.

A sua candidatura foi criada com sucesso (**RAHM Territorial Alta Lisboa**).
Foi-lhe atribuído o nº de processo **655/DMHDS/2014** (Data Entrada: **11-11-2014**).
Estes dados só serão válidos após a validação pelos Serviços.

Requerente

[Criar Pedido Desistência](#)

Para sair deve clicar na opção “**Sair**”, disponível no canto superior direito do ecrã.

Mais se informa que **irá receber um email de confirmação** de registo(s) de candidatura(s) na sua caixa de correio:

Mensagem RRAHM Geral:

*A Candidatura nº 653/DMHDS/2014 foi submetida/ enviada com sucesso para os Serviços da CML (Data/ hora da operação: 11-11-2014 11:30:14).
Obrigado.*


Mensagem Bolsa Territorial:

*RRAHM Territorial Alta Lisboa - A Candidatura nº 654/DMHDS/2014 foi submetida/ enviada com sucesso para os Serviços da CML (Data/ hora da operação: 11-11-2014 11:30:15).
Obrigado.*

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

II - Acesso à sua Candidatura

- O candidato ao inserir as suas credenciais no endereço do formulário da candidatura à bolsa, criado para o efeito, poderá **aceder e visualizar os dados da sua candidatura** e tem a possibilidade de **desistir da candidatura**. Estará disponível o botão “**Criar Pedido Desistência**” para a Bolsa Territorial específica, para o caso do requerente pretender anular a sua candidatura. (Idêntico ao procedimento existente na candidatura ao RRAHM Geral).



Bolsa Territorial Alta de Lisboa - RRAHM - Já existe uma candidatura criada com o nº de processo 20013/DMHDS/2014 (Data Entrada: 25-11-2014)

Criar Pedido Desistência

Voltar

Requerente

Nome	TESTE
Estado Civil	Divorciado(a)
Morada	TESTE BOLSA
Localidade	LX
Tipo Identificação	Cartão Cidadão
Nº Identificação	123456789
NIF	999999990
Data Nascimento	11-12-1990
Nacionalidade	Timorense
Nº Anos Res. Conc. Lisboa	De 3 a 5 anos
Motivo	Perda de Habitação por execução de hipoteca

Habitação Actual

Tipo Alojamento	Casa
	Emprestada
Tipologia	T4
Renda	Não
Valor Renda	0
Observações	TESTE

Agregado Familiar

	Nome	Parentesco	Sexo	Data Nascimento	Tipo Identificação	Nº Identificação	Nif
1	TESTE	Requerente	Feminino	11-12-1990	Cartão Cidadão	123456789	999999990

DOCUMENTO DE APOIO À CANDIDATURA ON LINE REGIME DE ACESSO HABITAÇÃO MUNICIPAL À BOLSA TERRITORIAL

III - Notas Adicionais:

- No caso do candidato à bolsa territorial já se registou enquanto utilizador mas o seu(s) processo(s) de candidatura ao RRAHM Geral não são válidos- “indeferido(s)” ou “terminado(s)”- o procedimento é o mesmo ao descrito no ponto I). Apenas não será necessário criar o registo de utilizador uma vez que já possui as credenciais (NIF e senha) para proceder ao registo do formulário de candidatura on line ao RRAHM Territorial.
- O candidato ao aceder ao link/endereço da bolsa específica, no caso de nunca ter realizado nenhuma candidatura ao RRAHM Geral e/ou o(s) processo(s) ao RRAHM estão classificados como “candidaturas não válidas” é criado e registado automaticamente na aplicação informática, duas candidaturas: um processo relativo ao RRHAM GERAL e outro processo à Bolsa RHAM Territorial específica.
- Se o **candidato já tem uma candidatura ao RRAHM Geral** e, esta se encontra válida, isto é, a **situação** do processo está classificada na aplicação como “**triagem**” ou “**classificação provisória**” ou “**classificação definitiva**” ou “**afecção fogo**” o candidato ao aceder à bolsa territorial deverá preencher os dados do formulário respectivo para concorrer à bolsa que está interessado.

No final, ao terminar a candidatura à bolsa territorial , irá aparecer ao candidato uma mensagem idêntica, aos exemplos reportados anteriormente, indicando o último nº processo RAHM geral activo e o novo numero de processo relativo à candidatura à bolsa territorial:

Nº de Processo RAHM Geral: 100/DMHDS/2013.

A sua candidatura foi criada com sucesso (Teste).

Foi-lhe atribuído o nº de processo 646/DMHDS/2014 (Data Entrada: 07-11-2014).

Estes dados só serão válidos após a validação pelos Serviços.

- Se o **candidato já teve uma atribuição de fogo ao RRAHM**, isto é, o processo está em situação de “**atribuição de fogo**”, o munícipe ao se tentar autenticar – NIF e Senha- é impedido de realizar uma nova candidatura ao RHAM Geral e/ou ao RAHM bolsa territorial. Aparece a seguinte mensagem : **Já existe uma atribuição de fogo para o NIF indicado.**